

# みなみかぜ

2015. 秋季号



## 南ヶ丘病院のビジョン

地域の皆様に、  
急性期、慢性期、在宅医療において  
安全、安心を提供し、  
さらに感動していただける、  
笑顔をもたらえる医療を目指します。

### 《基本方針》

- 1 私たちは全ての人に敬意を持って接し、満足を得られるよう最大限の努力をします
- 2 私たちは説明と同意に基づき、良質な医療を提供します
- 3 私たちは職員一人一人の貢献とその成長を応援します
- 4 私たちは安全に対して細心の注意を払います
- 5 私たちは快適で暖かい環境づくりに努めます



### 目次

- P1 南ヶ丘病院のビジョン  
病院祭のお知らせ
- P2 連載6 DIRECTOR'S INTERVIEW  
事務部長 山崎 悟
- P3 患者様満足度調査の結果
- P4 患者様満足度調査の結果
- P5 患者様満足度調査の結果
- P6 担当医表&診療時間&アクセス

## NEWS

### 創立37周年記念 病院祭のお知らせ

| 日時 | 9月6日(日) 10:00~14:00

| 場所 | 南ヶ丘病院&駐車場

| タイムスケジュール |

- 10:00~ 当院 外科部長 森永秀夫 記念講演  
「ヘリコバクターピロリ除菌の必要性」
- 11:00~ リハビリ体験
- 11:00~ オープニングセレモニー 野々市市民合唱団
- 12:00~ フォークコンサート イノシズ
- 13:00~ リハビリ体験
- 13:40~ 豪華抽選会



#### 模擬店●11時~14時まで

焼きそば、カレー、フランクフルト、たい焼き、ベビーカステラ等。射的、スーパーボールなどのゲームもございます。

#### バザー●11時~、13時~

#### 豪華抽選会●13時40分~

自転車、10万円相当の人間ドック無料券等を予定しております。

金沢市南部にお住まいの方々の健康を担う、かかりつけ医をめざしている「南ヶ丘病院」。急性期、慢性期、在宅医療において医療の質の向上はもちろんのこと、気楽に話せる診療を心がけています。各部署のトップを毎回一名クローズアップします。



## PROFILE

事務部長

やまがき さとる  
山崎 悟

## オフの時間

## | 休日の過ごし方 |

最近テレビっ子になっているなど感じます。1週間分撮り溜めたビデオを見たりして、気が付けばサザエさんが始まっていたりすることも。

## | 趣味 |

サーフィンやスキーが好きです。波に乗ることより、晴れた日に波の静かな沖でうねりを待ってプカプカと浮いている時間が一番好きな変なおやじです。

## | ストレス解消法 |

大好きなお酒の時間が一番のストレス解消法ですね。ビールは「キリンクラシックラガー」、日本酒は「宗玄」これで明日からも頑張れます。

この病院に来てよかった！ と皆様に  
思っていたくために、  
温かい対応を心がけています。

## Q 医事課はもちろんですが、施設管理課やIT関連情報室を含む当院の事務部の特性とは？

病院の受診時にまず最初に対応させていただく受付担当、患者様お一人おひとりの診療情報を管理している診療情報管理担当、快適な療養環境を提供する施設担当、お帰りの治療費を正確に計算する医事担当など入口から出口までをチームワークで対応しています。

## Q 幹部役員という側面もありますが、事務部長として最も心がけていることは？

法人事務局勤務からの異動で4月より再び当職に就いていますが、当院に足を運ばれる患者様には気持ちよくお帰りいただくことを第一と考え、事務部職員と共に研鑽を重ねています。

## Q (財)日本医療機能評価機構の認定病院ということはどういう病院のことをいうのですか？

ISO規格の医療版のようなもので、日本医療機能評価機構が求める一定の医療機能水準を満たす病院に与えられる認定制度です。当院は認定の歴史も古く金沢市の医療機関では一番最初に認定を受けています。

## Q サービス向上委員を務めていますが、先日行った患者様満足度調査の結果はいかがでしたか？

患者様満足度調査時にはご協力有難うございました。結果として職員の身だしなみや医師への信頼、治療に対する満足度などの評価が高い一方、診察、会計の待ち時間や更新された職員のユニフォームなどに対する評価がやや低くなりました。電子カルテ運用が落ち着いた今、評価の低い部分に対してできるだけ改善を図りたいと思います。

## Q 2025年の超高齢化社会に向け、地域の病院としての今後の取り組みを聞かせて下さい。

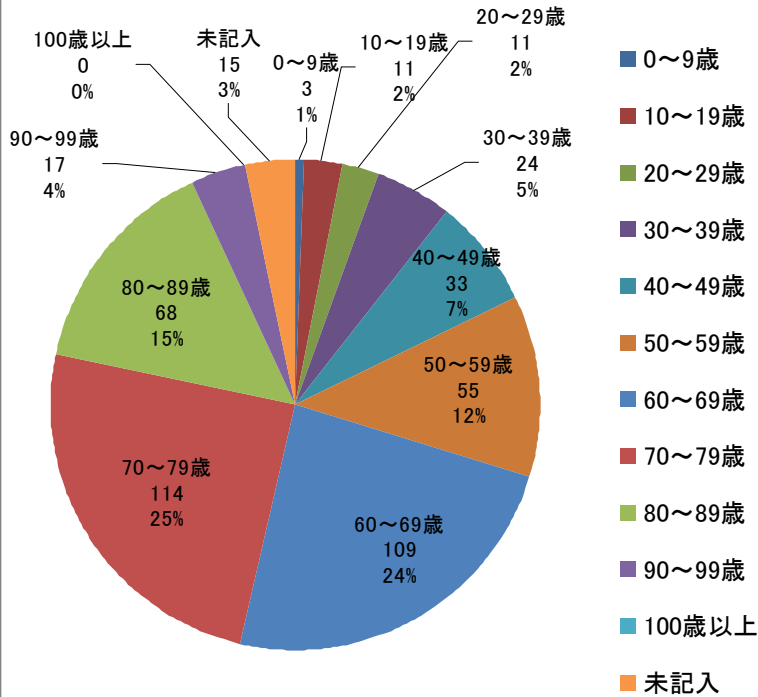
可能な限り住み慣れた地域で生活を送る「地域包括ケアシステム」を政府は進めています。当院は幸いにも法人内と関連会社の連携により予防、医療、介護だけでなく、住まい、生活支援など幅広く対応ができることが強みです。これからも時代の変化と地域の要望に合わせたサービスの提供を進めていきたいと思っています。

## 患者様 満足度調査

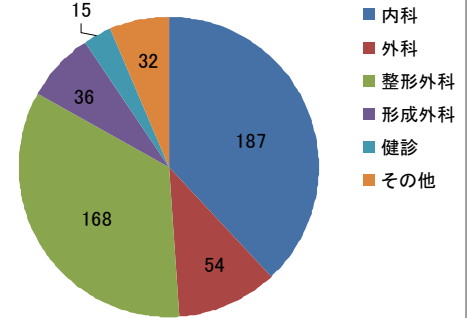
実施期間 | 平成27年5月20日～26日  
有効回答数 | 460

上記期間外来にて「患者様満足度調査」を実施致しました。お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。結果を参考に、業務改善に役立たせていただく所存です。以下、詳細データを掲載させていただきます。

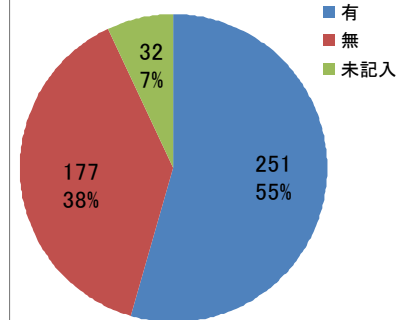
### アンケート記入者の年代別分布



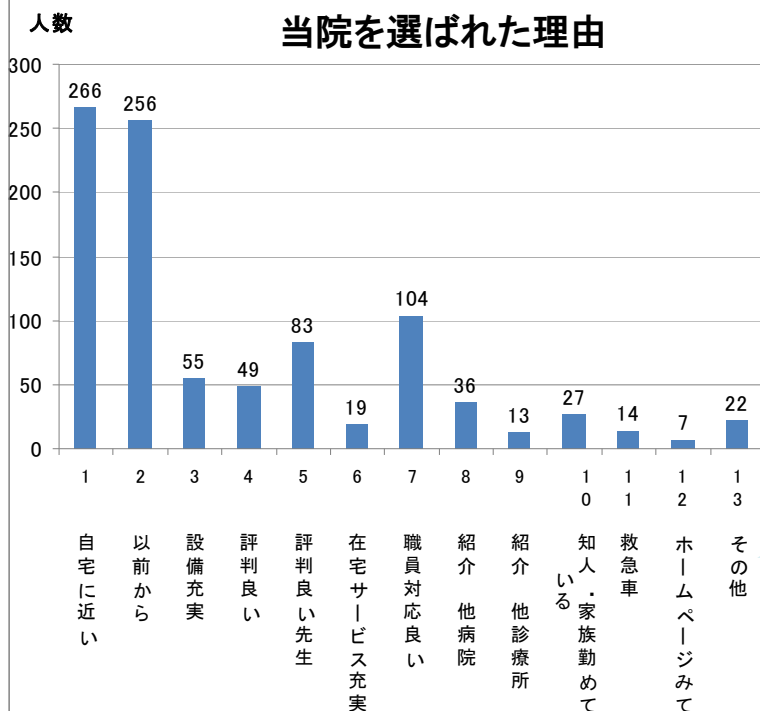
### 受診科



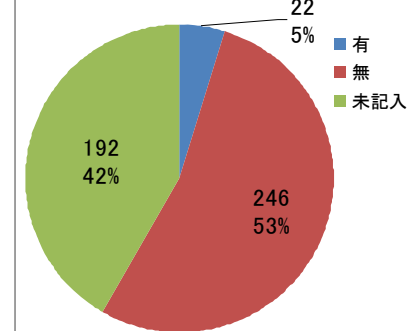
### 予約の有無



### 当院を選ばれた理由



### 紹介状の有無



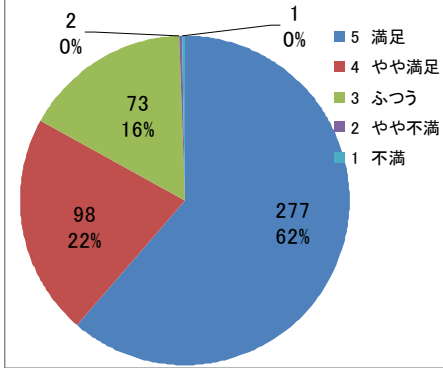
### その他の回答

健診後の検査手術。  
職場に近いから。知人のおすすめ。  
家族が通院している。  
医師が患者の話をよく聞いて下さる。  
金大の先生にすすめられた。  
平日の17時以降・土曜日も診察が可能なので。

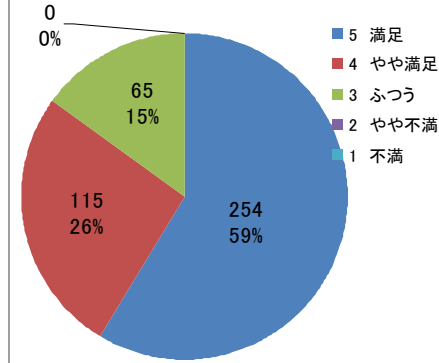
# 患者様満足度調査

実施期間 | 平成27年5月20日～26日

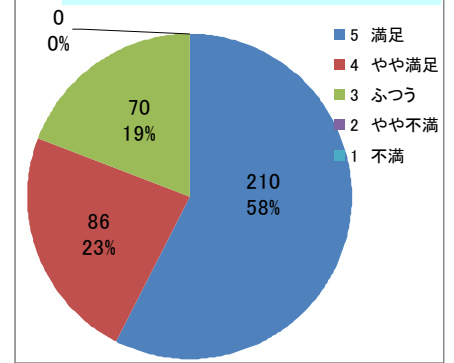
Q 医師の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



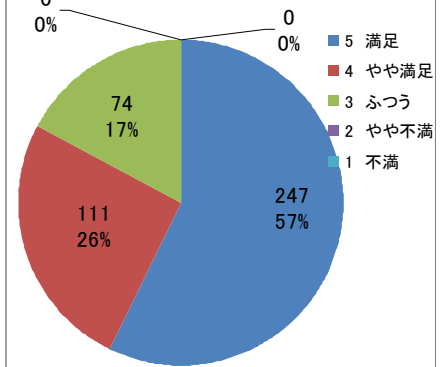
Q 看護師の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



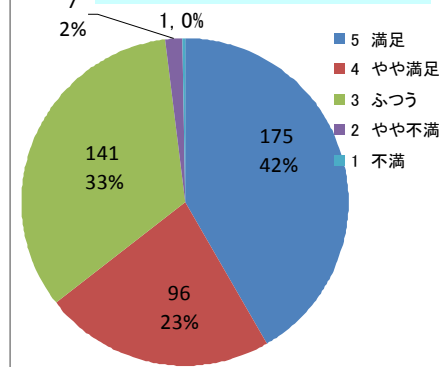
Q 薬剤師・検査・レントゲン・栄養・リハビリ職員の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



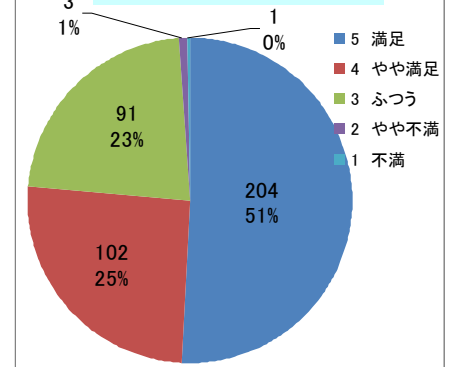
Q 事務員の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



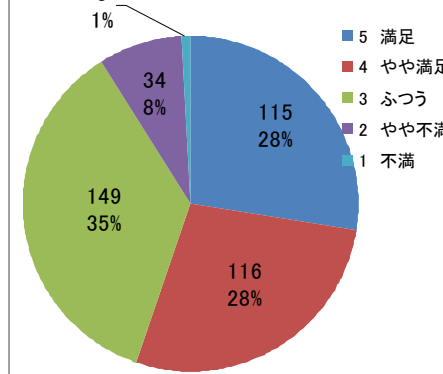
Q 職員の新しいユニフォームはどう思われましたか？



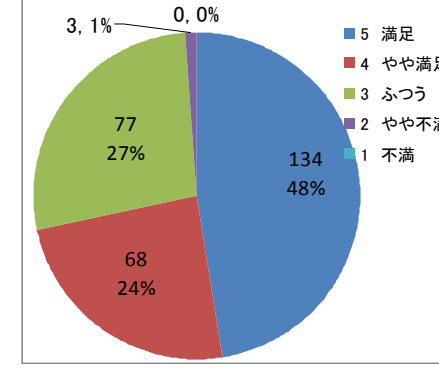
Q 要望したことにに対する対応に満足されましたか？



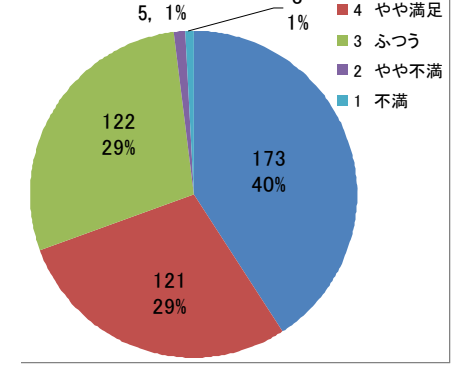
Q 診察までの待ち時間に満足されましたか？



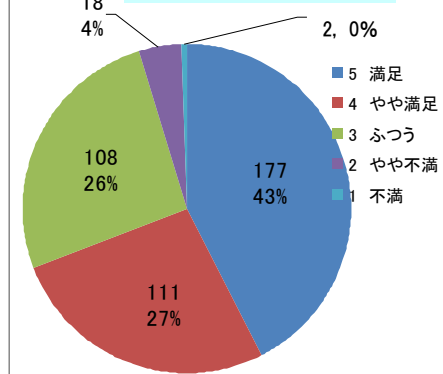
Q 電子カルテ変更後の対応に満足されましたか？



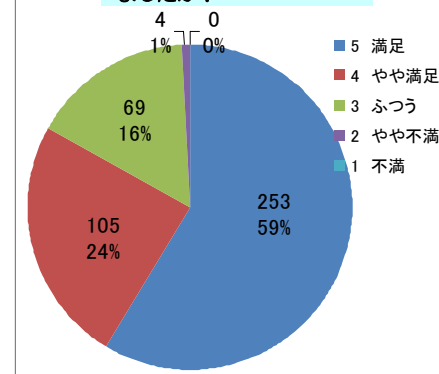
Q 診察時間に満足されましたか？



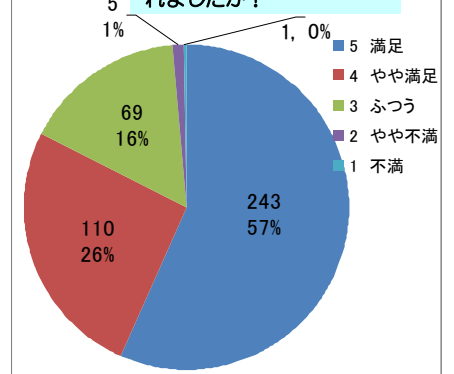
Q 会計までの待ち時間に満足されましたか？



Q 医師に信頼感を持っていましたか？



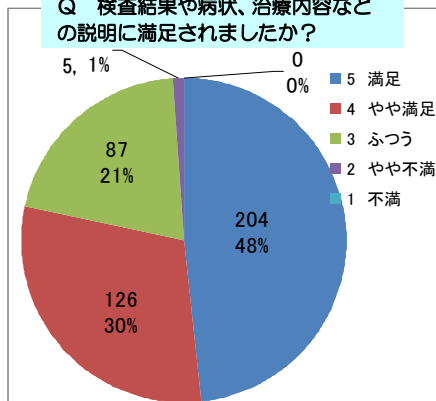
Q 今回の治療に満足されましたか？



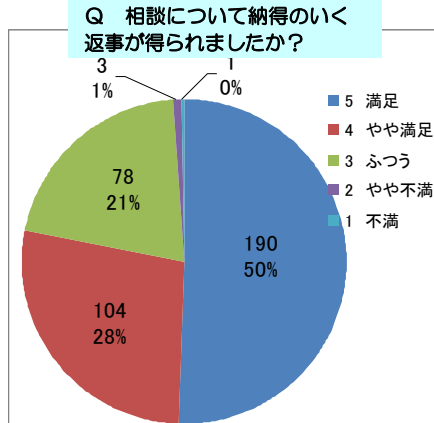
## 患者様満足度調査

実施期間 | 平成27年5月20日～26日

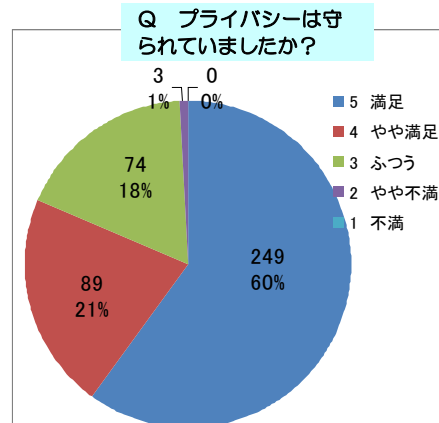
Q 検査結果や病状、治療内容などの説明に満足されましたか？



Q 相談について納得のいく返事が得られましたか？



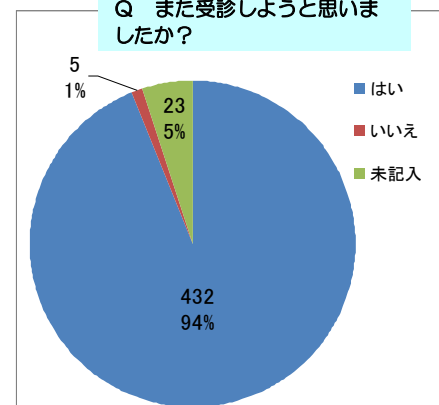
Q プライバシーは守られていましたか？



### ご意見・ご要望

- 事故なので心配で来ているがいつもいやかな対応をうけるのがとても苦痛です。はやく治ればいいのにと考えてます。
- 薬が外でもらうのは大変。職員がマスクして同じ服着てて、誰が誰かわからない。
- 薬局へのFAXを再開して欲しい。
- 売店やゆっくりくつろげる空間があったら待ち時間がゆったりできる。
- 休日、時間（外？）の時、対応に問題あり。担当医がいないのでとのこと。不満である。
- 日中は患者さんの数も多く待ち時間が長いので2ヶ所以上受診する場合は、待ち時間を効率的に使って頂きたいと思います。
- 時間外の先生が、診断にとっても困っていらっしゃるようで、不安になりました。
- モニターについて反対側に座っていると番号がみえない、案内が不十分だった。
- 帰りの挨拶など一部職員でしていない人もいる。改めた方が良い。医療センターの看護師などは全員きちんと挨拶され気持ちよく入院できた。
- 予約してあっても、かなり時間がかかる事があるのは、少々つらいです。
- 整外でももう少し親身になって聴き、対応をして欲しい。
- 番号札の大きさが半分くらい小さくしてほしい。
- 待合のイスを替えてください。
- 入院時、トイレの数不足の清掃。

Q また受診しようと思いましたが？



### ご意見

- 医師の説明が良かった。職員もすごく態度が良かった。看護師も優しい。初めての受診だったが以外に良い病院なのでびっくりした。
- 総合病院はどことも半日かかるのに、こちらの病院は全く待ち時間がなく助かりました。
- 数年前から来ているが、以前に比べ待ち時間が格段に改善されていたと思います。
- 家族全員お世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- 質問に対して、きちんと相談にのっていただけた。
- この病院は事務職の方のきめこまやかな動きがすごいと思います！ スタッフ全体の職員さんがさわやかに声をかけて下さって元気になる！ 他の病院とは違うと感じます。
- 受付のお方の笑顔に救われています。
- 予約内容が良くわかり助かります。たくさんけんさがあると1ヶ月後忘れてしまうので。
- リハビリの先生方に大変満足しています。
- 医師が信頼出来る。

### 最後に

アンケートに御協力して頂き、誠に有難うございました。円グラフの青色部分をもっと増やせるよう、質の高い医療を目指すべく尽力致します。今後是非、皆様の御意見・御要望をお聞かせ願います。  
※病院正面玄関に入ってすぐ左手にアンケート BOX を設置しておりますので宜しくお願い致します。



# 南ヶ丘病院 診療担当医表

平成 27 年 9 月 1 日現在

午前: 9:00~12:30 午後: 14:00~18:00		内科						形成外科 皮膚科	外科			整形外科		放射線 診断科	リハビリ テーション 科	脳神経 外科
		呼吸器	消化器 内科	血液免疫	循環器	呼吸器	一般		呼吸器 消化器	消化器	消化器	院長 (再来)	植田 (新患)			
診察室		5	2	3	1	4	別館	14	1	20	19	6	9	13	別館	1
月	午前	向坂	川原			地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (再来)	植田 (新患)	斉藤	牧野	山嶋
	午後	向坂	川原			地引		辻		森永	川尻		稲谷	斉藤	牧野	
火	午前	向坂	川原	森下	赤尾	地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (新患)	植田 (再来)	斉藤	牧野	
	午後	向坂	川原	森下	赤尾 (~16時)	地引		辻		森永	川尻	院長		斉藤	牧野	
水	午前	向坂	川原			地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (再来)	植田 (新患)	斉藤	牧野	
	午後	休診														
木	午前	向坂	川原			地引	牧野	辻	林	森永	川尻	院長 (新患)	植田 (再来)	斉藤	牧野	
	午後	向坂	川原			地引		辻	林	森永	川尻		中瀬	斉藤	牧野	
金	午前	向坂	川原	高松	藤野 (第2・4で予 約のみ)	地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (再来)	植田 (新患)	斉藤	牧野	
	午後	向坂	川原			地引		辻		森永	川尻		植田	斉藤	牧野	
土	午前	向坂	川原		藤野	地引	牧野	辻		森永	川尻	中瀬(奇数週) 大森(偶数週)		斉藤	牧野	
	午後	診察室は1番です。 休診														

診察室は3番です。

## 【病院までのアクセス】



- 北陸鉄道石川線  
馬替駅下車 徒歩約3分
- 北鉄バス(四十万行)  
光が丘口下車 徒歩約10分
- 北鉄バス(額住宅前行)  
額新町下車 徒歩約2分
- お車  
JR金沢駅より 約20分  
※駐車場あり 収容台数193台

## 【診療時間と休診日】

診療担当医のスケジュールは、ホームページでもご覧になれます。学会や手術などにより、休診もしくは診察時間が変わることがございます。詳しくは、お電話にてご確認ください。

- 診療時間 平 日 AM 9:00~AM 12:30  
PM 2:00~PM 6:00
- 水・土曜日 AM 9:00~AM 12:30
- 休診日 日・祝祭日・8月15日  
12月30日~1月3日



〒921-8141 石川県金沢市馬替2丁目125番地  
TEL (076) 298-3366 (代) FAX (076) 298-9276  
<http://www.minamigaoka-hp.or.jp>  
編集・発行 ● 企画広報室